



# Identificar información creíble sobre las vacunas contra el COVID-19

## La cuestión

La desinformación durante la pandemia de COVID-19 ha obstaculizado los esfuerzos de lograr que se vacune a todos los estadounidenses. Aprender a identificar fuentes creíbles de información sobre las vacunas contra el COVID-19 puede ayudar a las personas a tener seguridad en la decisión de vacunarse. También las ayuda a responder ante la información falsa que comparten sus familiares, amistades o miembros de su comunidad.

## Lo que sabemos

La pandemia de COVID-19 estuvo acompañada por lo que la Organización Mundial de la Salud (OMS) ha llamado “infodemia”: una superabundancia de información, tanto en línea como fuera de línea.<sup>1</sup>

Los estadounidenses han estado expuestos a un flujo aparentemente interminable de noticias, guías de salud pública, hojas informativas, infografías, investigaciones, opiniones, rumores, mitos, falsedades y mucho más.<sup>2</sup> Muchas personas tienen problemas para saber qué creer, en qué fuentes confiar y cómo mantenerse al día con los cambios en el conocimiento y la orientación. La OMS ha desarrollado unas recomendaciones para atravesar esta infodemia (figura 1).

La información precisa sobre la vacunación es un componente fundamental de la confianza en las vacunas. Los expertos recomiendan que los proveedores despersonalicen el cuestionamiento de los “hechos” de alguien y que, en cambio, brinden datos basados en evidencia para proporcionar información de fuentes de buena reputación. La OMS ha descrito siete pasos que las personas pueden seguir para evaluar la credibilidad y la exactitud de la información sobre el COVID-19 y decidir en quiénes y en qué confiar.<sup>3</sup>

**Figura 1. Principales recomendaciones para navegar la infodemia<sup>3</sup>**

**Principales recomendaciones para navegar la infodemia**





**1. Evalúe la fuente:** ¿Quién compartió la información con usted y de dónde proviene? Incluso si proviene de amistades o familiares, debe verificar la fuente.



**2. Lea más allá de los titulares:** Los titulares podrían ser amarillistas o provocadores a propósito.




**3. Identifique al autor:** Busque el nombre del autor en línea para ver si es real o creíble.



**4. Verifique la fecha:** ¿Está actualizada y es relevante con respecto a los eventos actuales? ¿Tiene un titular, imagen o estadística que se ha usado fuera de contexto?



**5. Analice la evidencia que respalda la información:** Las historias creíbles respaldan sus afirmaciones con hechos.



**6. Verifique sus sesgos:** Piense si sus propios sesgos podrían afectar sus opiniones sobre qué es confiable o no.



**7. Consulte con verificadores de información:** Consulte con organizaciones verificadoras de la información, como International Fact-Checking Network y los canales de noticias mundiales que se enfocan en desmentir la información falsa.



## Identificar información creíble sobre las vacunas contra el COVID-19

### 1. Evalúe la fuente

Cuando una persona se encuentra con información sobre las vacunas contra el COVID-19, las primeras preguntas que se debe hacer son: ¿quién compartió la información? y ¿de dónde la obtuvo?

La información de las páginas web que terminan en “.edu” (asociada con una institución educativa) o “.gov” (le pertenecen a un organización gubernamental) podría ser más confiable que la información de otras páginas web porque esos dominios están restringidos.<sup>4,5</sup> Las páginas web que terminan en “.org” suelen pertenecer a organizaciones sin fines de lucro; los dominios que terminan en “.com” tienen una propiedad más amplia. La OMS recomienda verificar las secciones “Acerca de nosotros” y “Contacto” de esas páginas para buscar información general e información de contacto legítima.

Podría ser posible detectar cuentas falsas en las redes sociales al analizar hace cuánto que está activo ese perfil (es probable que las cuentas falsas sean más nuevas) y cuántos seguidores tiene (probablemente tenga pocos). La autenticidad de las imágenes se puede verificar mediante herramientas de búsqueda de imágenes inversa (p. ej., la página web TinEye.com o la función “Buscar por imagen” en Google, a la que puede acceder al hacer clic en el icono de cámara de la barra de búsqueda de la pestaña “Imágenes”). Los videos de YouTube se pueden verificar mediante el [Visor de datos de Youtube](#) de Amnistía Internacional.



### 2. Lea más allá de los titulares

Como lo explica la OMS, los titulares podrían ser amarillistas o provocadores intencionalmente para atraer a los lectores. Analizar todo el artículo puede brindar un contexto importante. La información en las redes sociales se puede comparar con información que aparece en fuentes impresas como periódicos y revistas o fuentes digitales como los sitios de noticias en línea.

### 3. Identifique al autor

Busque el nombre del autor en línea para ver si la persona es real o creíble. ¿Cuáles son las credenciales del autor? ¿Es probable que el autor sea justo y objetivo? ¿El autor parece tener motivos específicos para compartir la información, en especial un motivo de lucro? ¿Qué intenciones ocultas tiene el autor?

### 4. Verifique la fecha

¿Cuándo se publicó la información? Durante la pandemia de COVID-19, emergió información nueva todos los días; algo que era cierto la semana pasada podría haberse reemplazado con información más reciente. Las fuentes de información en línea deben presentar una fecha que indique cuándo se publicó o revisó la información por última vez. ¿La información es reciente o parece estar actualizada? ¿Tiene un titular, imagen o estadística que se ha usado fuera de contexto?

## Identificar información creíble sobre las vacunas contra el COVID-19

### 5. Analice la evidencia que respalda la información

Las historias creíbles respaldan sus afirmaciones con hechos: por ejemplo, la evidencia de estudios científicos u opiniones expertas. Idealmente, una persona con credenciales médicas o de investigación revisa la información antes de que se publique en un sitio web.

La información sobre las vacunas contra el COVID-19 en los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades se suele investigar, escribir y aprobar por expertos en la materia, como médicos, investigadores, epidemiólogos y analistas. El contenido se basa en ciencia revisada por pares.<sup>6</sup>

### 6. Verifique sus sesgos

El sesgo *de confirmación* es la tendencia de las personas de buscar y aceptar información que respalda lo que ya creen y de pasar por alto o rechazar la información que va en contra de lo que creen. Cuando las personas se sienten atraídas por un titular o historia particular, o cuando la desestiman, deben tener en cuenta si la información les dice lo que quieren escuchar o si desafía sus suposiciones.

### 7. Consulte con verificadores de información

Cuando dude sobre la credibilidad y exactitud de la información, puede consultar con organizaciones que se dedican a verificar la información. El sitio web [FactCheck.org](https://www.factcheck.org) investiga con frecuencia las historias relacionadas con el COVID-19.<sup>7</sup> La página web [Poynter.org](https://www.poynter.org) brinda acceso a la base de datos consultable de CoronaVirusFacts/DatosCoronaVirus Alliance, que une a personas que verifican datos en más de 70 países e incluye artículos publicados en al menos 40 idiomas.<sup>8</sup> Los canales de noticias mundiales Associated Press y Reuters también publican artículos con verificación de datos del COVID-19 frecuentemente.

## Referencias

1. Organización Mundial de la Salud. Gestión de la infodemia sobre la COVID-19: Promover comportamientos saludables y mitigar los daños derivados de la información incorrecta y falsa. 23 de septiembre de 2020. Consultado el 4 de abril de 2022. <https://www.who.int/es/news/item/23-09-2020-managing-the-covid-19-infodemic-promoting-healthy-behaviours-and-mitigating-the-harm-from-misinformation-and-disinformation>
2. Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. *Confronting Health Misinformation: The U.S. Surgeon General's Advisory on Building a Healthy Information Environment (Confrontar la información falsa sobre la salud: la Asesoría del Ministerio de Salud de EE. UU. sobre cómo desarrollar un entorno de información saludable)*. 15 de julio de 2021. Consultado el 4 de abril de 2022. <https://www.hhs.gov/sites/default/files/surgeon-general-misinformation-advisory.pdf>
3. Organización Mundial de la Salud. Aplanemos la curva de la infodemia. Consultado el 4 de abril de 2022. <https://www.who.int/es/news-room/spotlight/let-s-flatten-the-infodemic-curve>



## Identificar información creíble sobre las vacunas contra el COVID-19

4. University of California San Francisco. Patient education: evaluating health information (Educación para pacientes: evaluar la información de la salud). Consultado el 4 de abril de 2022. <https://www.ucsfhealth.org/education/evaluating-health-information>
5. Immunize.org. Vaccine information you need: evaluating online health information (Información sobre las vacunas que necesita: evaluar la información de salud en línea). Actualizado el 2 de marzo de 2021. Consultado el 4 de abril de 2022. <https://vaccineinformation.org/internet-immunization-info/>
6. Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades. Finding credible vaccine information (Encontrar información creíble sobre las vacunas). 15 de septiembre de 2021. Consultado el 4 de abril de 2022. <https://www.cdc.gov/vaccines/vac-gen/evalwebs.htm>
7. FactCheck.org: A Project of The Annenberg Public Policy Center. A guide to our coronavirus coverage (Un proyecto del Annenberg Public Policy Center. Una guía para nuestra cobertura sobre el coronavirus). Consultado el 4 de abril de 2022. <https://www.factcheck.org/a-guide-to-our-coronavirus-coverage/>
8. Poynter. The CoronaVirusFacts/DatosCoronaVirus Alliance database (La base de datos de CoronaVirusFacts/DatosCoronaVirus Alliance). Consultado el 4 de abril de 2022. <https://www.poynter.org/ifcn-covid-19-misinformation/>

